

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

Entreprise Individuelle Régis Eberwein

Dernière mise à jour : 26 mars 2026

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente et de livraison (ci-après « les CGV ») détaillent les droits et obligations de l'Entreprise Individuelle Régis Eberwein (ci-après « le Vendeur ») et de son client (ci-après « le Client »), qu'il soit particulier ou professionnel. Elles s'appliquent à l'ensemble des ventes de compositions florales et des prestations de livraison fournies par le Vendeur.

Toute commande de marchandises et/ou de services implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client, sauf négociation écrite préalable entre les parties.

ARTICLE 1. PRODUITS ET PRIX

Les produits (compositions florales, plantes, cadeaux) et les prestations de services (livraison, abonnement) commercialisés par l'EI Régis Eberwein sont vendus aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande, exprimés en Euros (€).

Les prix affichés n'incluent pas les frais de livraison, sauf mention contraire ou offre spécifique (voir Article 4). Ils sont soumis à la TVA applicable au taux en vigueur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 2. ZONE DE LIVRAISON ET TARIFS

Le Vendeur assure la livraison exclusivement dans le Golfe de Saint-Tropez, spécifiquement dans les communes suivantes : Saint-Tropez, Gassin, Ramatuelle, Sainte-Maxime, Cogolin et Grimaud (incluant Port Grimaud).

Les frais de livraison sont calculés en fonction de la zone géographique et d'une saisonnalité liée à l'affluence touristique.

2.1. Grille Tarifaire des Frais de Port

Zone	Communes Concernées	Basse Saison (Oct – Mai)	Haute Saison (Juin – Sept)*	Livraison Offerte dès
Zone 1	Saint-Tropez (Centre, Canoubiers)	Gratuit	5,00 €	80,00 € d'achat
Zone 2	Les salins, Route de Tahiti, Val de Rian, Bouillabaisse	8,50 €	12,00 €	100,00 € d'achat
Zone 3	Plage de Pampelonne, L'oumède, Ramatuëlle village, Gassin Village	14,00 €	22,00 €	150,00 € d'achat
Zone 4	L'Escalet, Gigaro, La Croix Valmer, Marine de Cogolin	18,00 €	35,00 €	200,00 € d'achat
Zone 5	Grimaud Village, Port Grimaud, Sainte Maxime, Beauvallon, Cogolin	25,00 €	40,00 €	300,00 € d'achat

**La Haute Saison s'applique du 1er juin au 30 septembre inclus. Des tarifs spécifiques (forfait unique de 25,00 €) peuvent s'appliquer lors d'événements majeurs (ex: Les Voiles de Saint-Tropez).*

2.2. Services Optionnels

- Livraison Express (Urgence < 2h) : +15,00 € (Sur confirmation téléphonique et disponibilité).
- Livraison sur Yacht / Port : +10,00 € (Nécessite badge d'accès ou coordination avec le capitaine).
- Dimanches et Jours Fériés : Supplément de 20% sur les frais de livraison.

ARTICLE 3. COMMANDES ET DÉLAIS

Toute commande suppose la validation du panier et le paiement intégral.

- Délai standard : Toute commande validée avant 12h00 sera livrée le jour même (sous réserve de disponibilité). Après 12h00, livraison le lendemain.
 - Créneau de livraison : Le Vendeur s'engage à livrer dans un créneau de 2 heures. Un contact téléphonique ou SMS sera effectué 30 minutes avant l'arrivée.
 - Périodes de forte affluence : En haute saison, il est recommandé de commander 48h à l'avance.
-

ARTICLE 4. GESTION DES ABSENCES ET ÉCHEC DE LIVRAISON

Une présence sur place est recommandée pour garantir la fraîcheur des fleurs.

1. Consignes : Si le Client a indiqué un lieu sûr (voisin, concierge, réception) lors de la commande, le dépôt y sera effectué. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de vol après dépôt.
 2. Destinataire absent sans consigne :
 - Une seconde tentative de livraison sera proposée. Elle engendrera des frais supplémentaires correspondant à 50% du tarif de livraison initial.
 - Après un second échec : Les fleurs seront conservées 24h en chambre froide. Passé ce délai, la commande sera réputée livrée et aucun remboursement ne sera accordé, la garantie de fraîcheur ne pouvant plus être assurée.
-

ARTICLE 5. ENGAGEMENT FRAÎCHEUR ET SUBSTITUTION

Le Vendeur s'engage à utiliser des fleurs de première fraîcheur.

- Substitution : En cas d'indisponibilité d'une variété spécifique, le Vendeur la remplacera par une fleur de qualité équivalente ou supérieure, en respectant l'harmonie des couleurs et le style de la composition.
 - Non-remboursement pour substitution : En raison de la nature périssable et personnalisée des produits, aucun remboursement partiel ne sera proposé en cas de substitution.
-

ARTICLE 6. FACTURATION ET PAIEMENT

6.1. Modalités Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express) via paiement sécurisé SSL.
- Virement bancaire (sur devis ou pour les comptes professionnels).
- Espèces (pour les retraits en boutique, dans la limite légale).

6.2. Facturation Une facture est émise pour chaque commande. Pour les abonnements, la facturation intervient mensuellement. Le solde dû doit être acquitté dès réception de la facture.

6.3. Défaut de paiement Conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce, toute somme non payée à l'échéance entraînera de plein droit :

- L'exigibilité immédiate de toutes les autres échéances.
- L'application de pénalités de retard égales à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur.
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40,00 € (une indemnisation complémentaire sera due si les frais réels dépassent ce montant).

6.4. Suspension À défaut de paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre les commandes en cours et de refuser toute nouvelle commande.

ARTICLE 7. RÉCLAMATIONS ET PREUVE DE LIVRAISON

7.1. Vérification Le Client doit vérifier l'état des produits à la réception.

7.2. Délai spécifique "Fleurs" Compte tenu de la périssabilité des produits floraux, toute réclamation concernant l'état des fleurs (fraîcheur, erreur de composition) doit être formulée dans un délai maximum de 2 heures suivant la livraison, accompagnée d'une photographie claire.

- *Note : Ce délai dérogatoire de 2 heures prime sur le délai général de 72 heures mentionné à l'article 7.3 ci-dessous pour ce type spécifique de produit.*
- Passé ce délai de 2 heures, les fleurs sont réputées conformes et aucune réclamation ne sera acceptée.

7.3. Délai général (Autres produits) Pour les accessoires non périssables, le Client dispose de 72 heures ouvrées suivant la livraison pour exprimer ses critiques par écrit. Passé ce délai, la facture est réputée acceptée.

7.4. Preuve de livraison La charge de la preuve de la livraison incombe à l'EI Régis Eberwein. En l'absence de signature du destinataire, la preuve pourra être apportée par tout moyen (photo de dépôt, témoignage du livreur, logs GPS).

ARTICLE 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des produits ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par le Client, et ce quelle que soit la date de la livraison desdits produits.

ARTICLE 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, ni aux biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. Aucun retour ni remboursement ne sera donc accepté une fois la commande validée, sauf erreur avérée du Vendeur.

ARTICLE 10. DIVERS ET LITIGES

10.1. Modifications L'EI Régis Eberwein se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

10.2. Droit applicable Les présentes CGV sont régies exclusivement par la loi française.

10.3. Juridiction compétente Pour toutes les contestations relatives aux ventes et prestations fournies, ainsi que pour l'interprétation des CGV, seul sera compétent le Tribunal de commerce de Fréjus (83).

COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE

EI Régis Eberwein 1 Rue du Temple 83990 Saint-Tropez, France

- SIRET : 387 724 354 00023
- Code APE : 524X (Commerce de détail de fleurs)
- TVA Intracommunautaire : FR96387724354
- Téléphone : +33 (0)4 94 97 10 93
- Email : contact@regiseberwein.fr